

実践

ISO 9001

(品質マネジメントシステム)

内部監査員 セミナー

経営課題解決の決め手

- ▶業務の見える化と効率化
 - ・プロセス明確化、業務効率化、L/T短縮
- ▶顧客満足度の向上と競争力強化
 - ・一貫した品質提供、顧客の声を反映、差別化
- ▶継続的な改善文化の醸成
 - ・PDCAサイクル実践
 - ・経営層の積極的な関与、適切な評価と改善

ISO 9001とは

- ◆世界で通用される標準規格
- ◆顧客要求や期待を実現し顧客満足度を向上
- ◆企業経営に関わる要求事項
 - ▶顧客要求を確実に実施し法規制等を遵守
 - ▶顧客満足を継続的に改善するための要求
- ◆あらゆる組織に適用可能なツール
- ◆認証取得が取引条件の可能性も多い

内部監査の狙い

- ・手順書や規定、法令、顧客要求の遵守を確認
- ・ルール遵守や目標達成で期待した成果を確認
- ・問題顕在前に弱点や潜在的なリスクを検出
- ・業務や手順の評価でムリ・ムダ・ムラを改善
- ・PDCAサイクルを回してマネジメント能力を向上
- ・監査結果を経営層に報告し経営判断材料を提供
- ・目標達成に向けた取組みを評価し課題を明確化

品質内部監査で顧客満足を向上

顧客が求めるもの！



▲継続的な企業の発展

- ・人材確保が困難で人手不足倒産の懸念
- ・IT技術者の欠如でDX推進が停滞
- ・業績良好でも後継者不在で廃業リスク

▲コスト管理による妥当な価格

- ・物価・燃料費高騰、円安、金利負担増
- ・人材確保のため賃上げ原資の確保負担

▲品質や生産性向上

- ・アナログ業務が多く生産性に問題
- ・IT導入効果が見えにくくコストも高額

日 時：2026年 6月17日(水)・18日(木)
(9:00~17:00)

場 所：千葉商工会議所 14階 第2ホール
 ・JR千葉駅から徒歩約10分
 ・バスをご利用の場合は「県庁前」を通るバスに乗り
 「中央2丁目」で下車
 ・モノレールご利用の場合は「葭川公園駅」で下車

対 象：内部監査員（候補者、レベルアップ）、事務局 他

定 員：先着 24名（6月1日までに申込みください。）

受講料：1名につき 30,000円(税込)
 ≪千葉商工会議所の会員は 25,000円(税込)≫

講 師：志澤 達司
 NPO法人環境カウンセラー千葉県協議会
 EMS支援センター幹事
 JRCA登録QMS審査員補
 技術士（経営工学部門）

主 催：千葉商工会議所
 NPO法人環境カウンセラー千葉県協議会

お問い合わせ、お申し込み先

千葉商工会議所 総務部 会員交流課 担当：小林

〒260-0013 千葉市中央区中央2-5-1 千葉中央ツインビル2号館13階

TEL：043-227-4101 FAX：043-227-4107

新規格改訂状況

IS09001内部監査員セミナー・スケジュール

【第1日目】(9:00～17:00)

オリエンテーション（主催者挨拶、講座の概要説明他）
第1章 IS09001とは（規格の背景、目的他）
第2章 IS09001規格の解説（規格要求事項の解説）
第3章 内部監査の進め方（監査の概要、監査の準備）

【第2日目】(9:00～17:00)

第3章 内部監査の進め方（チェックシート作成等監査の準備）
第3章 模擬監査の実施（チームで対面監査）
第3章 監査結果のまとめ（所見、報告書作成）
第4章 内部監査員の心構え（監査に必要な力量や知識）
セミナー振り返り、補足説明（ 新規格改訂状況の概要説明 ）
理解度テスト、修了証授与

*当セミナーは、個人やグループ演習を主体とした、実践形式で構成されています。

*昼食時間は12:00～13:00となります。

*セミナー時間中は、適時休憩を取らせていただきます。

IS09001内部監査員セミナー受講申込書

(宛先：千葉商工会議所 会員交流課 小林 宛)(FAX:043-227-4107)

事業所名		業種等	
所在地	〒		
請求書宛先	住所： 部署名： ご担当名： T E L : M a i l : F A X :		
ふりがな		Mail:	
受講者			
ふりがな		Mail:	
受講者			
ふりがな		Mail:	
受講者			

*申込書は切り取らずにFAX送信をお願いします。

*修了証発行の発行

・全日程の出席、及び理解度テスト後に総合的な評価を行い、合格者に修了証を発行いたします。

*本情報は、講座運営以外に使用いたしません。