実践

ISO 9001
（品質マネジメントシステム）
内部監査員セミナー（第41回）

品質内部監査で顧客満足を向上

顧客が求めるもの！



▲継続的な企業の発展
- 人材確保が困難で人手不足倒産の懸念
- IT技術者の欠如でDX推進が停滞
- 業績良好でも後継者不在で廃業リスク

▲コスト管理による妥当な価格
- 物価・燃料費高騰、円安、金利負担増
- 人材確保のため賃上げ原資の確保負担

▲品質や生産性向上
- アナログ業務が多く生産性に問題
- IT導入効果が見えにくくコストも高額

経営課題解決の決め手

➤業務の見える化と効率化
- プロセス明確化、業務効率化、Ｌ／Ｔ短縮

➤顧客満足度の向上と競争力強化
- 一貫した品質提供、顧客の声を反映、差別化

➤継続的な改善文化の醸成
- PDCAサイクル実践
- 経営層の積極的な関与、適切な評価と改善

ＩＳＯ ９００１とは

◆世界で通用される標準規格
◆顧客要求や期待を実現し顧客満足度を向上
◆企業経営に関わる要求事項
　➤顧客要求を確実に実施し法規制等を遵守
　➤顧客満足を継続的に改善するための要求
◆あらゆる組織に適用可能なツール
◆認証取得が取引条件の可能性も多い

内部監査の狙い

- 手順書や規定、法令、顧客要求の遵守を確認
- ルール遵守や目標達成で期待した成果を確認
- 問題顕在前に弱点や潜在的なリスクを検出
- 業務や手順の評価でムリ・ムダ・ムラを改善
- PDCAサイクルを回してマネジメント能力を向上
- 監査結果を経営層に報告し経営判断材料を提供
- 目標達成に向けた取組みを評価し課題を明確化

日　時：2026年 11月25日(水)・26日(木)
（9:00～17:00）

場　所：千葉商工会議所　14階　第2ホール
- JR千葉駅から徒歩約10分
- バスをご利用の場合は「県庁前」を通るバスに乗り「中央2丁目」で下車
- モノレールご利用の場合は「葭川公園駅」で下車

対　象：内部監査員（候補者、レベルアップ）、事務局 他

定　員：先着 24名　（11月13日までに申込みください。）

受講料：１名につき 30,000円(税込)
≪千葉商工会議所の会員は 25,000円(税込)≫

講　師：志澤 達司
NPO法人環境カウンセラー千葉県協議会
EMS支援センター幹事
JRCA登録QMS審査員補
技術士（経営工学部門）

主　催：千葉商工会議所
NPO法人環境カウンセラー千葉県協議会

お問い合わせ、お申し込み先
千葉商工会議所　　総務部　会員交流課　担当：小林
〒260-0013　千葉市中央区中央2-5-1　千葉中央ツインビル2号館13階
TEL：043-227-4101　FAX：043-227-4107

新規格改訂状況

ISO9001内部監査員セミナー・スケジュール

【第1日目】（9:00～17:00）

オリエンテーション（主催者挨拶、講座の概要説明他）
第１章　ISO9001とは（規格の背景、目的他）
第２章　ISO9001規格の解説（規格要求事項の解説）
第３章　内部監査の進め方(監査の概要、監査の準備)

【第2日目】（9:00～17:00）

第３章　内部監査の進め方(チェックシート作成等監査の準備)
第３章　模擬監査の実施（チームで対面監査）
第３章　監査結果のまとめ（所見、報告書作成）
第４章　内部監査員の心構え(監査に必要な力量や知識)
セミナー振り返り、補足説明（新規格改訂状況の概要説明）
理解度テスト、修了証授与

＊当セミナーは、個人やグループ演習を主体とした、実践形式で構成されています。
＊昼食時間は12:00～13:00となります。
＊セミナー時間中は、適時休憩を取らせていただきます。

ISO9001内部監査員セミナー受講申込書

（宛先：千葉商工会議所　会員交流課　小林 宛)(FAX:043-227-4107）

事業所名		業種等	
所在地	〒		
請求書 宛先	住　　所： 部 署 名： ご担当名： Ｔ Ｅ Ｌ：　　Ｆ Ａ Ｘ： Ｍａｉｌ：		
ふりがな		Mail:	
受講者			
ふりがな		Mail:	
受講者			
ふりがな		Mail:	
受講者			

＊申込書は切り取らずにＦＡＸ送信をお願いします。
＊修了証発行の発行
　・全日程の出席、及び理解度テスト後に総合的な評価を行い、合格者に修了証を発行いたします。
＊本情報は、講座運営以外に使用いたしません.。